

## MAGISTERSKÁ DIPLOMOVÁ PRÁCE APLIKAČNÍHO CHARAKTERU

**CÍL** Práce aplikačního charakteru řeší konkrétní reálný problém, vázaný na reálnou organizaci, proces, případ. Diplomant(ka) v práci prokáže, že je schopen(na) teoreticky analyzovat problém, který má být prostřednictvím aplikační práce řešen, a provést vlastní sběr a analýzu dat či sekundární analýzu dostupných dat, která slouží jako základ pro navrhované řešení. Pokud je diplomová práce součástí komplexnějšího problému, na jehož řešení se podílí více aktérů, musí být podíl práce diplomanta(ky) jasně vymezen, a alespoň dílčí problém by měl být řešen pouze diplomantem(kou).

### Typy práce podle řešeného problému:

- A) Analýza vzdělávacích nebo rozvojových potřeb vč. návrhu vzdělávání
- B) Analýza potřeb vybrané sociální služby vč. návrhu na zavedení služby, případně její inovaci
- C) Evaluace existujícího vzdělávacího programu, vzdělávací akce nebo sociální služby vč. návrhu doporučení pro praxi
- D) Audit služby, procesu, či systému.

---

**STRUKTURA PRÁCE** Struktura textu je logická, u každé z kapitol diplomant(ka) vysvětluje, proč byla do textu zasazena a jak souvisí s cílem práce. Text je členěn na kapitoly a podkapitoly nejvýše do třetího řádu (1.1.1).

### ÚVOD

V úvodu je objasněna a legitimizována volba problému a zasazení problému do společenského kontextu. Struktura jednotlivých kapitol je jasně popsána a zdůvodněna cílem práce.

### TEORETICKÁ ČÁST

Diplomat(ka) předkládá s oporou o kvalitní zdroje (jedná se typicky o časopisecké studie v recenzovaných časopisech či monografie renomovaných autorů) explanační teoretickou analýzu problému, využitelnou v aplikační části. Významnou součástí je rešerše výzkumné literatury vztahující se k tématu práce.

Diplomant(ka) musí s oporou o kvalitní zdroje vymezit všechny pojmy, s nimiž pracuje. Jádrem je rešerše zahraniční výzkumné literatury na dané téma. Využito musí být minimálně 10 studií vč. přehledových, z toho minimálně 5 studií cizojazyčných. Výborná práce je taková, která ukazuje, že diplomant(ka) sleduje aktuální stav poznání a diskurz v oblasti tématu diplomové práce.

Teoretická část práce také objasňuje kontext řešeného problému na základě platných dokumentů a legislativy. Tato část práce pracuje i s texty reflektujícími praxi, programovými dokumenty apod.

Diplomant(ka) nejen shromažďuje odborné zdroje a syntetizuje z nich informace, ale aktivně textem čtenáře provází. Například poukazuje na souvislosti, vysvětluje, v čem jsou konkrétní zjištění významná, porovnává různé zdroje. Z textu by na každém místě mělo být patrné, kde končí parafráze literatury a kde začíná komentář diplomanta(ky). Autorský vklad by měl být mít podobu kritického zhodnocení užívaných přístupů, jejich porovnání a nalezení řešení vhodného pro diplomovou práci.

Ve Shrnutí teoretické části by diplomant(ka) měl(a) být schopen (schopna) zasadit problém v práci řešený do teoretického kontextu a pojmenovat vhodný přístup k dosažení cíle diplomové práce.

## METODOLOGIE

Aplikační práce obsahuje kapitolu věnující se metodologickému postupu, který je východiskem pro aplikační část. Tato kapitola má závaznou strukturu obsahující tyto náležitosti:

- Kontext problému (výzkumný problém) a zdůvodnění potřebnosti projektu
- Výzkumné otázky
- Design výzkumu
- Metody sběru dat
- Podrobný popis vzorku
- Vstup do terénu, průběh sběru dat
- Analytické postupy
- Etické aspekty a anonymizace
- Limity

V metodologické kapitole je očekávána práce s metodologickou literaturou nad rámec základních zdrojů (tj. nejen české přehledové metodologické učebnice). Měly by být citovány zdroje zaměřené na použitý design. Citováno by mělo být minimálně pět metodologických publikací, z toho dvě cizojazyčné.

### **Kontext problému (výzkumný problém)**

Problém musí být dostatečně komplexní, zahrnující jednání lidí či organizace, a musí poskytovat prostor pro inovativní řešení. Nejde o popisně formulované téma, ale o něco problematického, neznámého, neřešeného, významného pro praxi.

Co se týče metod sběru dat, u aplikačních prací je žádoucí kombinace metod sběru dat nebo kumulované využití těžé metody, či využití těžé metody u různých aktérů. Vše musí být účelně naplánováno a souvislosti mezi jednotlivými zdroji dat musí být jasně vysvětleny.

Využitelné metody sběru dat jsou: pozorování, rozhovory, analýza textů, dokumentů či veřejně dostupných video záznamů. Dále pak sebehodnotící dotazník, výkonový test.

Minimální datový materiál je pro jednotlivé využití metody vymezen následovně:

- 6 rozhovorů o minimální délce 45 minut
- Fokusní skupiny či párové rozhovory o celkové délce 280 minut (alespoň tři fokusní skupiny)
- 8 hodin zaměřeného pozorování zaznamenaných minimálně formou hustých terénních poznámek
- 60 stran textových dokumentů (např. výsledky práce jednotlivých aktérů, odborné i popularizační časopisy, strategické dokumenty, učebnice, didaktické materiály, diskusní fóra ad.)
- 12 hodin přepsaných veřejně dostupných video záznamů
- 70 vyplněných dotazníků nebo testů, případně vyčerpávající výběr

Uvedené dolní limity platí pro hlavní metodu, v případě kombinace metod sběru dat je možné po dohodě s vedoucím diplomové práce adekvátně upravit rozsah dat získaných jednotlivými metodami.

Základním analytickým postupem u aplikačních prací využívajících kvalitativní data, je otevřené kódování a technika vyložení karet. Dále by měly být využity analytické metody adekvátní zvolenému výzkumnému designu či kombinaci metod sběru dat. Nestačí deskriptivní uchopení dat, data by měla

být smysluplně konceptualizována (typologie, tabulky, grafy, situační mapy, modely). Analytický proces musí být podrobně popsán. Diplomantům(kám) doporučujeme projít si standardy diplomových prací pro kvalitativní či kvantitativní výzkumný design, které je třeba uplatnit v závislosti na použitém typu dat.

### **APLIKAČNÍ ČÁST**

Diplomant(ka) nejprve představí obecnou konceptualizaci svých dat, která určuje strukturu jednotlivých kapitol a podkapitol, v nichž bude představen aplikovaný výstup. Každý krok v postupu je dokumentovaný a zdůvodněný. Veškeré návrhy musí být podloženy daty nebo analýzou.

Těžiště aplikační části práce závisí na jejím typu.

- U práce typu A (Analýza vzdělávacích nebo rozvojových potřeb) identifikace konkrétních vzdělávacích či rozvojových potřeb cílové skupiny.
- U typu B (Analýza potřeb vybrané sociální služby) analýza aktuálních potřeb uživatelů nebo poskytovatelů sociální služby.
- U typu C (Evaluace existujícího vzdělávacího programu nebo služby) evaluace na základě jasně definovaných kritérií a metod, které poskytují vhled do toho, jak efektivní daný vzdělávací program či služba je.
- U typu D (Audit služby, procesu, či systému) zhodnocení, zda služba, proces či systém plní požadavky definované příslušnými dokumenty (např. požadavky dané zákonem, dokumenty zřizovatele nebo dokumenty organizace).

U všech typů prací podle řešeného problému by aplikační část měla vyústit v konkrétní doporučení pro inovaci stávajícího stavu či nové opatření.

V organizaci, kterou se diplomová práce zabývá, jsou úkoly diplomové práce obvykle kolektivní prací, proto i aplikační diplomová práce pravděpodobně je součástí procesu se zapojením dalších aktérů. Činnost diplomanta (diplomantky) a jeho přínos musí být jasně popsán v povinné kapitole „Zapojení do procesu řešení“. Povinná kapitola „Zapojení do procesu řešení“ jednoznačně vysvětluje, jakým způsobem se studující podílel(a) na řešení problému, jak se pohyboval(a) v organizaci, případně jak a kým byla definovaná zakázka.

### **DISKUSE**

Diskuse je závazná. Diplomant(ka) v ní (1) konfrontuje získaná data se stávajícím poznáním představeným v teoretické části, interpretuje jejich shody a rozdíly. Dále (2) diskutuje soulad aplikačního výstupu se stávajícím poznáním. A (3) diskutuje soulad aplikačního výstupu se získanými daty.

### **ZÁVĚR**

Závěr rekapituluje cíle práce, shrnuje přínos diplomové práce. Jasně pojmenovává, jaké nové informace, postupy a návrhy řešení práce přinesla. Konečně závěr reflektuje limity práce a možnosti dalšího rozvoje tématu.

## FORMÁLNÍ JAZYKOVÁ SPRÁVNOST

POŽADAVKY Text důsledně dodržuje platná pravidla pravopisu.

### FORMÁTOVÁNÍ

Doporučeno je využít pro formátování práce univerzitní šablony. Závazné je použití aktuální normy APA v citování zdrojů, ostatní formální náležitosti (formát nadpisů, tabulek atp.) vycházejí z univerzitní šablony.

K práci je možné přiložit aplikovaný produkt ve formátu vhodném pro dotčenou organizaci nebo v obvyklém formátu příslušného produktu.

### DOPORUČENÝ ROZSAH

Doporučený rozsah je přibližně 140 tisíc znaků bez obsahu, seznamu literatury a příloh.

---

## PŘÍLOHY CO MUSÍ BÝT DOLOŽENO

Analytické procesy se dokládají tak, jako ve výzkumné práci.

Pakliže to povaha výstupu umožňuje, je tento v kompletní podobě doložen v příloze. Překryv výstupu s tělem textu aplikační kapitoly je možný.

---

## PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Pro inspiraci je možné nahlédnout mj. do následujících výborně hodnocených magisterských diplomových prací.

### **Eva Krejčová: Manažerské vzdělávání v justici**

Práce zkoumala, jak justiční funkcionáři získávají manažerské dovednosti a jak hodnotí efektivitu manažerského vzdělávání poskytovaného Justiční akademií.

### **Lenka Řezáčová: Vzdělávací a rozvojové potřeby zaměstnanců – perspektivy uvnitř organizace**

Práce teoretizuje, empiricky zkoumá a analyzuje vzdělávací potřeby. Přináší analytický zdvih v podobě konceptu „životních cyklů vzdělávacích a rozvojových potřeb“.

### **Kateřina Havlíková: Tvorba, realizace a evaluace firemního vzdělávání: případ vybrané mezinárodní korporace**

Práce využívá rámec případové studie, ústrojně propojuje teorii, metodologii a podněty pro praxi. Vhodným způsobem využívá Kirkpatrikův model evaluace.

**Apolena Procházková:** Evaluace vzdělávacího programu pro zvýšení kompetencí personal leaderů ve vybrané IT firmě

Diplomová práce využívá rámec případové studie. Vhodně popisuje teorii i metodologii výzkumu. Pro aplikační část evaluace využívá Kirkpatrikův model evaluace.

### **Jakub Vlček: Jak se učitelé učí filozofovat s dětmi**

Kvalitně zpracovaný kvalitativní výzkum s evaluačním potenciálem s velmi kvalitním teoretickým základem.

